

Kako bismo osigurali bezbjednost i komfor svih gostiju hotela tokom njihovog boravka, pružamo Vam više
informacija za što prijatniji boravak:

Za Vaš komfor obezbijedili smo sef u ormaru sobe. Hotel ne snosi odgovornost za bilo koje oštećenje i gubitak Vaših ličnih stvari, ali Vas molimo da sve izgubljene i pronađene stvari odmah prijavite recepciji. Molimo Vas da prije napuštanja hotela provjerite da li ste ispraznili sef i ponijeli dokumente i sve dragocjenosti sa sobom.



Sobe mogu koristiti samo gosti koji su propisno prijavljeni na recepciji hotela, za šta je potreban važeći lični dokument.



Gosti dobijaju magnetnu karticu po registraciji na recepciji. Ljubazno Vas molimo da se sobe zaključavaju, a kartica preda na recepciju pri odlasku iz hotela. Ukoliko gost izgubi magnetnu karticu ili je ne preda na recepciju, u obavezi je da za gubitak magnetne kartice plati 20 KM.



Nije dopušteno u hotel unositi eksploziv, oružje, zapaljive materijale i ostale hemikalije opasne po okolinu.



Nije dozvoljeno unošenje hrane i pića u hotel. Hotel zadržava pravo da unešenu hranu i piće ukloni.



Korištenje pegli, rešoa, električnih grijalica i drugih grijnih tijela nije dozvoljeno.



Gosti hotela moraju biti prikladno obučeni i obuveni kada se kreću kroz javne prostore hotela.



Hotelske usluge ne mogu da se naplate unaprijed već samo po završetku usluge. Obavezna je garancija plaćanja.



Gosti su obavezni da nadoknade štetu koju su prouzrokovali ili načinili.



Sobe su na raspolaganju gostima i mogu se koristiti od 14:00h na dan dolaska do 11:00h na dan odlaska.



Za odjavu poslije 11:00h na dan odlaska, naplaćuje se dodatni iznos (20 KM po započetom satu), a ako se soba ne napusti do 18h, naplaćuje se još jedno noćenje sa doručkom. Molimo Vas konsultujte se sa recepcijom po ovom pitanju.



U svim sobama pušenje nije dozvoljeno. Hotel zadržava pravo da u slučaju pušenja u sobi i ostalim prostorijama hotela u kojima je zabranjeno pušenje, naplati iznos od 100 KM.



Dnevni boravak podrazumijeva dnevno korištenje sobe u trajanju od 12:00 do 18:00 sati.

•••

Za Vaš komoditet omogućili smo parking ispred hotela. U slučaju da se gost odluči za parking, hotel ne snosi odgovornost za sigurnost vozila.

•••

Na recepciji možete dobiti informacije o izletima, turama i drugim sadržajima u okolini i gradu Jajce.

•••

Sve sobe su klimatizovane, a u slučaju otvaranja prozora, klima se automatski isključuje. S tim u vezi, ukoliko želite da postignete optimalnu temperaturu u sobi, sugerišemo da uključite klimu i provjerite da li su prozori adekvatno zatvoreni.

•••

Molimo Vas da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na uslugu odmah prijavite recepciji. Naknadne i neblagovremene žalbe, na koje nismo imali mogućnosti da reagujemo, nećemo uzimati u razmatranje.

•••

Hotel ne odobrava boravak kućnih ljubimaca u sobama, niti u ostalim prostorijama hotela.

•••

Posteljina se mijenja svaki treći dan za boravak od 3 do 8 noćenja, dok se za boravak preko 8 noćenja mijenja svaki 4 dan. U apartmanima se posteljina mijenja na svaki 2 dan. Korišteni peškiri koji se nađu na podu se mijenjaju, okačeni ne. Ukoliko se ukaže potreba za češćim promjenama, molimo Vas da obavestite recepciju.

•••

Uznemiravanje drugih gostiju hotela nije dozvoljeno. Hotel zadržava pravo otkaza daljeg boravka gostu koji je uznemiravao druge goste ili na drugi način povrijedio propisani Kućni red.

•••

Svoje goste primajte u restoranu hotela. Neprijavljenim gostima nije dozvoljen ulazak u sobe.

•••

U slučaju otkaza smještaja od strane hotela, a prouzrokovanog povredama pravila Kućnog reda, gostu se naplaćuje cjelokupan iznos za rezervisan period bez obzira na kraći boravak.

•••

Doručak se služi svakoga dana od 07:00 do 10:00 sati u restoranu hotela.

•••

Ako u toku Vašeg boravaka, iz bilo kog razloga, morate da se odjavite iz hotela ranije, potrebno je da recepciju obavijestite 24h ranije ili će u protivnom biti naplaćeno još jedno noćenje sa doručkom.

•••

U cijelom hotelu je dostupan besplatan Wi-Fi internet. Šifru možete dobiti na recepciji hotela.

•••

U slučaju aktiviranja protivpožarnog alarma, molimo Vas da pratite instrukcije evakuacionog plana koji se nalazi na vratima svake sobe.

•••

Početak korištenja smještaja podrazumijeva se da je gost upoznat sa Kućnim redom hotela.